

easierLife

Bedienungsanleitung HOME&GO



Inhaltsverzeichnis

1	Einführung	4
2	Systemübersicht.....	5
2.1	Das HOME&GO Basisstation.....	6
2.2	HOME&GO Mobilteil.....	8
2.3	Erläuterungen zu LEDs und Notruftaste.....	9
3	Installation	9
3.1	Funktionen Basisstation	9
3.2	Basisstation aufstellen.....	11
3.3	Netzanschluss.....	12
3.4	Mobilteil	13
3.5	Aufladen des Mobilteils	14
3.6	HOME&GO Notrufknopf.....	15
4	Bedienung.....	18
4.1	Alarmauslösung	18
4.2	Eingehende Anrufe annehmen	19
4.3	Verbindung testen.....	20
4.4	Bedeutung der LED-Anzeigen	21
4.5	Lokalisierung und Geofencing.....	22
5	Wasserdichtigkeit/Reinigung und erneuter Einsatz des Notrufsystems	23
5.1	Basisstation und Mobilteil.....	23
5.2	Notrufknopf	24

5.3	Wiedereinsatz des Gerätes.....	25
6	Automatische Funktionen	25
6.1	Niedriger Akkustand	25
6.2	Niedriger Batteriestand beim Notrufknopf	25
6.3	Automatische Kontrollrufe.....	26
7	Wichtige Hinweise.....	26
7.1	Anwendungsrisiken und Kontraindikationen	26
7.2	Hinweise zu Batterien.....	28
7.3	Hinweise zur Entsorgung.....	29
7.4	Sicherheitshinweise zu den Geräten	30
8	Datenschutz	31
8.1	Unser Grundsatz	31
9	Technische Daten.....	32
9.1	HOME&GO Basisstation	32
9.2	HOME&GO Mobilteil.....	33
9.3	HOME&GO Notrufknopf.....	34
10	Kontaktdaten bei Kundenfragen	34
11	EU-Konformitätserklärung	35

1 Einführung

Unser intelligentes Notrufsystem easierLife HOME&GO ist ein GSM- und IP-basiertes Hausnotrufsystem verpackt in einem mobilen GPS-Ortungsgerät und bietet einen Rundumschutz - egal ob Zuhause oder unterwegs.

HOME&GO nutzt die neuste Technologie, die sich nicht nur durch eine hervorragende Sprachqualität auszeichnet, sondern im Notfall in Sekundenschnelle mit der Betätigung des Notrufs den Standort übermittelt. Sekunden, die im Notfall entscheidend sein können.

Das HOME&GO besteht aus zwei Hauptkomponenten:

Mobilteil: Das Mobilteil ist ein leichtes, tragbares und gleichzeitig vielseitiges Notrufsystem mit eingebautem GPS-Tracker. Es erlaubt dank GSM- und neusten Technologien die mobile Ortung und die Einrichtung eines Geofence. Es schützt Nutzer/innen unterwegs, da per Knopfdruck jederzeit unkompliziert ein Notruf abgesetzt werden kann. Bei Absetzen eines Notrufs, wird automatisch eine 2-Wege-Hör-/Sprechverbindung aufgebaut, sobald der Notrufempfänger abhebt.

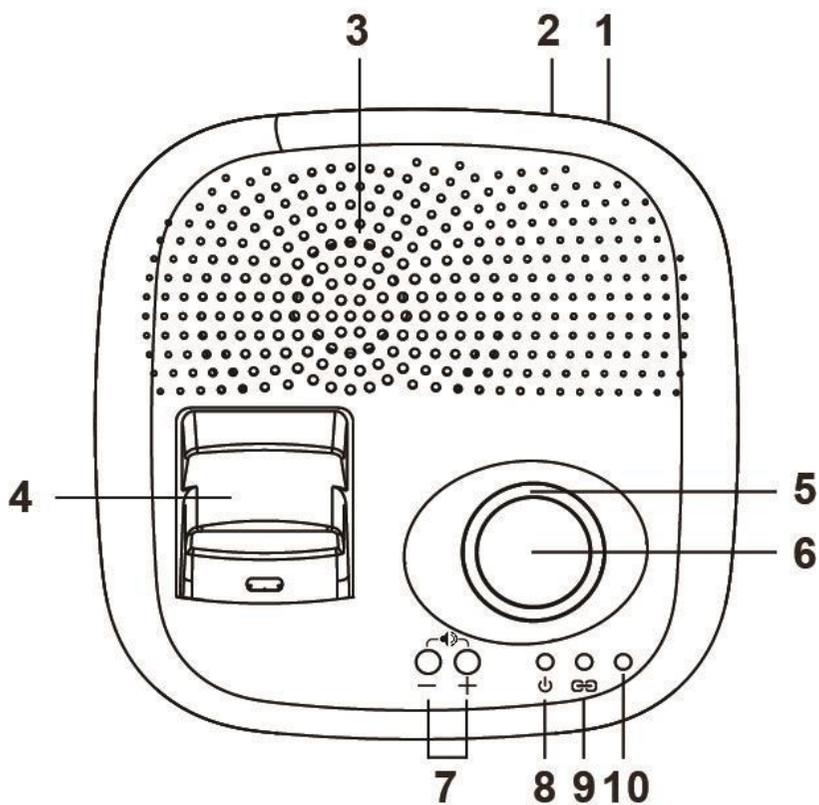
Basisstation: Die Basisstation stellt verbesserte Funktionen für die Benutzung des Gerätes in der häuslichen Umgebung zur Verfügung. Sie verfügt über ein empfindliches Mikrofon und einen lauten Lautsprecher, so dass Freisprechen auch aus einer größeren Entfernung möglich ist. Außerdem lädt sie das Mobilteil wieder auf.

2 Systemübersicht

HOME&GO Verpackung enthält folgende Teile:



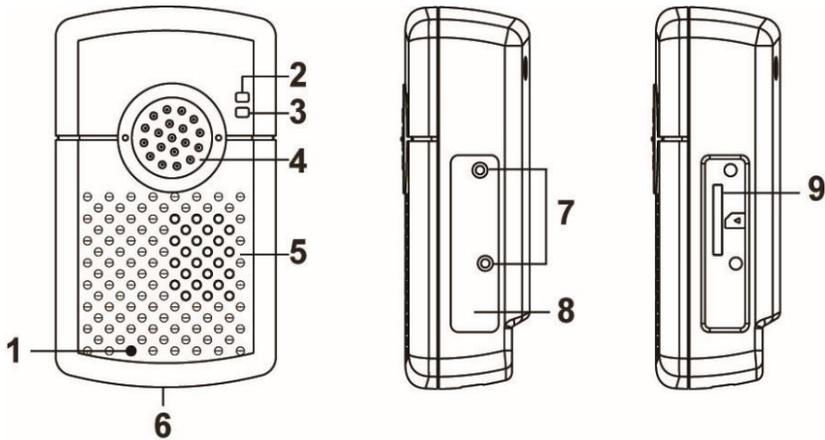
2.1 Das HOME&GO Basisstation



Bezeichnung der einzelnen Elemente

Taste / LED / Komponente	Verhalten	Funktion / Anzeige
1. Akkuschalter	Links – zum Netzkabel – eingeschaltet. Rechts – nach außen – ausgeschaltet.	Nur wenn der Akkuschalter eingeschaltet ist, wird die Batterie der Basis geladen und kann bei Stromausfall das Gerät mit Strom versorgen.
2. Stromanschluss		
3. Lautsprecher	Ersetzt den Lautsprecher des Mobilteils, wenn sich dieses in der Basisstation befindet.	
4. Mobilteil Steckplatz		
5. LED-Anzeige	Leuchtet	Notruf ausgelöst
	Blinkt	Auslöseverzögerung vor Notruf aktiv
6. Notruftaste	Drücken, um Notruf auszulösen, wenn sich das Mobilteil in der Basisstation befindet	Alarm auslösen
7. Lautstärke-einstellungen	+ oder – drücken, wenn sich das Mobilteil in der Basisstation befindet	Lautstärke erhöhen oder verringern
8. Betriebs-LED (grün)	Leuchtet	Netzteil angeschlossen
	Aus	Netzteil nicht angeschlossen
9. Mobilteil-LED (blau)	Leuchtet	Mobilteil eingesetzt
	Aus	Mobilteil entfernt
	Blinkt orange	Akkuschalter „OFF“
10. Mikrofon	Ersetzt das Mikrofon des Mobilteils, wenn sich dieses in der Basisstation befindet	

2.2 HOME&GO Mobilteil



1. Mikrofon
2. Obere LED (siehe Erläuterungen)
3. Untere LED (siehe Erläuterungen)
4. Notruftaste (siehe Erläuterungen)
5. Lautsprecher
6. USB-Typ-C Anschluss
7. Schrauben zum Sichern der SIM-Karten Abdeckung
8. SIM-Karten-Abdeckung
9. Micro-SIM-Kartenslot

2.3 Erläuterungen zu LEDs und Notruftaste

	Verhalten	Funktion / Bedeutung
Obere LED (Grün)	Ein	Akku lädt
	Blinkt alle 5 Sekunden	Normaler Betriebszustand
Obere LED (Rot)	Blinkt alle 3 Sekunden	Niedriger Batteriestand
	Während des Ladens wird der Batteriestand nicht angezeigt	
Untere LED (Orange)	Blinkt alle 3 Sekunden	GSM-Fehler
Notruftaste	Drücken bis zum 1. Ton	Notruf wird ausgelöst
	Drücken und halten bis zum 2. Ton	Notruf wird abgebrochen
	Einmal drücken und halten bis zum 1. Ton	Anruf annehmen
	Während des Gesprächs drücken und halten bis zum 1. Ton	Gespräch wird abgebrochen
	Drücken und halten bis zum 2. Ton	Mobilteil wird ausgeschaltet.

3 Installation

3.1 Funktionen Basisstation

Zu den Funktionen der Basisstation gehören:



Wenn Sie die easierLife App installieren möchten (Siehe 5 „Die easierLife App“) führen Sie die Installation des easierLife HOME&GO zusammen mit der Registrierung des Managers (Siehe 5.2 „Registrierung für Manager“) durch. So können Sie alle notwendigen Angaben in einem Ablauf vornehmen.

Notruftaste

Die Basisstation verfügt über eine leicht bedienbare Notruftaste mit LED-Hintergrundbeleuchtung. Bei eingesetztem Mobilteil können Sie über die Notruftaste einen Notruf auslösen. Bei einem eingehenden Anruf können Sie diesen durch einen Druck auf die Notruftaste annehmen.

Verstärker für Textansagen

Wenn sich das Mobilteil in der Basisstation befindet, werden die Textansagen über den Lautsprecher der Basisstation verstärkt wiedergegeben. Die Lautstärke kann mit den Lauter-/Leiser-Tasten angepasst werden.

Verstärker für Sprachkommunikation

Wenn sich das Mobilteil in der Basisstation befindet, werden Lautsprecher und Mikrofon der Basisstation für die 2-Wege-Hör-/Sprechverbindung verwendet. Lautsprecher und Mikrofon der Basisstation sind deutlich leistungsfähiger als die im Mobilteil eingebauten. Die Lautstärke kann mit den Lauter-/Leiser-Tasten angepasst werden.

Erhöhung der Funkreichweite

Bei eingesetztem Mobilteil erhöht die Basisstation die Reichweite des Notrufknopfs. So kann einen Alarm zuverlässig aus dem ganzen Haus ausgelöst werden.

3.2 Basisstation aufstellen

- Wählen Sie einen geeigneten Ort für die HOME&GO Basisstation. Sie benötigen dafür lediglich einen Stromanschluss. Die Basisstation sollte leicht zugänglich sein. Sie sollte nicht an einem feuchten Ort wie einem Badezimmer montiert werden oder in der Nähe einer Wärmequelle wie einer Mikrowelle, die die Signalstärke reduzieren könnte. Die Idealposition der Basisstation ist zentral in der Wohnung, z.B. im Flur.
- Um die Basisstation gegen Verrutschen beim Ein- und Ausstecken des Mobilteils zu sichern, kann die Schutzfolie von den Füßen abgezogen werden. Die Basisstation „klebt“ dann an glatten Flächen.
- Bevor Sie die Basisstation installieren, drücken und halten Sie den Notrufknopf für 15 Sekunden so lange, bis die LED 3 Mal länger aufleuchtet (während dessen blinkt die LED 2

Mal). Damit aktivieren Sie die Batterieüberwachung des Notrufknopfes.

3.3 Netzanschluss

- Verbinden Sie das Netzteil mit der Basisstation und stecken Sie den Netzstecker in die Steckdose. Vergewissern Sie sich, dass das Netzteil für die richtige Spannung ausgelegt ist, um eine Beschädigung der Komponenten zu vermeiden. Für die Standardversion der Basisstation wird normalerweise ein AC-DC 12V/1.5A Netzteil verwendet.
- Zusätzlich zu dem Netzteil ist die Basisstation zur Sicherheit für den Fall eines Stromausfalls mit einem Akku ausgestattet.
- Der Schalter sollte an der Hinterseite der Basisstation aufgeschaltet sein, um den Notstrom-Akku zu aktivieren. Dafür muss der Schieberegler in Richtung des Stromkabels gestellt werden.

3.4 Mobilteil

Überprüfen der Signalstärke

Wenn Sie das Gerät erstmalig aufstellen oder den Standort des Gerätes verändern, sollten Sie die Empfangsstärke des Mobilfunknetzes an diesem Ort überprüfen. Das HOME&GO hat eine Sprachausgabe und sagt die Empfangsstärke an, sobald es nach dem Einschalten Mobilfunkempfang hat.

Ein- und Ausschalten des Mobilteils

- Zum Einschalten: drücken und halten Sie die Notruftaste auf dem Mobilteil bis zum 2. Ton. Das Mobilteil gibt den Sprachhinweis „Einschalten“. Sobald sich das Gerät erfolgreich mit dem Mobilfunknetz verbunden hat, sagt es die Signalstärke an: „GSM-Empfang“ gefolgt von einer Zahl 1 bis 5:
 - » **4-5:** Guter Mobilfunkempfang
 - » **2-3:** Ausreichender Mobilfunkempfang
 - » **1:** Schlechter Mobilfunkempfang. Suchen Sie ein besseren Standort für das Gerät.

- » **Keine Ansage:** Kein Mobilfunkempfang. Suchen Sie einen besseren Standort für das Gerät.
- Stecken Sie das Mobilteil in die Basisstation ein. Die blaue LED an der Basisstation muss aufleuchten, dann ist das Mobilteil korrekt eingesteckt. Die obere grüne LED am Mobilteil leuchtet ebenfalls auf – das Mobilteil wird geladen.
- Im normalen Betrieb wird das Netzteil verwendet, um gleichzeitig die Basisstation, sowie den Akku der Basisstation und den Akku des Mobilteils mit Strom zu versorgen.
- Zum Ausschalten: drücken und halten Sie die Notruftaste auf dem Mobilteil bis zum 2. Ton. Das Mobilteil gibt den Sprachhinweis „Ausschalten“.



Basisstation kann nur mit eingesetztem Mobilteil verwendet werden.

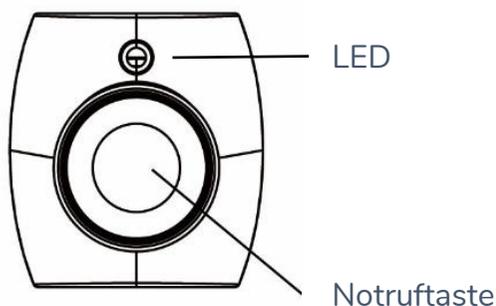
3.5 Aufladen des Mobilteils

Das Mobilteil muss regelmäßig aufgeladen werden. Stecken Sie es immer in die Basisstation, sobald Sie zu Hause sind. Die Akkulaufzeit ist von der Nutzungshäufigkeit und der Konfiguration abhängig. Bei der Auslieferung ist das Mobilteil nur zu ca. 20%

geladen. Bitte laden Sie es vor der ersten mobilen Nutzung vollständig auf (max. 4 Stunden).

Wenn Sie das Mobilteil unterwegs laden wollen, so ist dies mit einem USB-C-Ladekabel möglich, das als Zubehör erhältlich ist. Am HOME&GO Mobilteil können Sie ein Halsband oder einen Karabinerhaken anbringen, beide sind im Lieferumfang enthalten.

3.6 HOME&GO Notrufknopf



Funktion des Notrufknopfs

Der Notrufknopf wird am Körper getragen entweder als Armband oder als Halskette. Durch Drücken des Notrufknopfs wird das Signal zur Basisstation gesendet, welches schließlich eine Verbindung mit der Hausnotrufzentrale und/oder Angehörigen herstellt.

Der Notrufknopf sollte stets getragen werden, damit im Notfall jederzeit ein Notruf ausgelöst werden kann.

Aktivieren Sie bitte die Batterieüberwachung. Drücken und halten Sie den Notrufknopf für 15 Sekunden so lange, bis die LED 3-mal länger aufleuchtet (während dessen blinkt die LED 2-mal).

Nach dem Aktivieren wird der Notrufknopf automatisch alle 24 Stunden ein Testsignal an die Basisstation übertragen. Dabei wird die Batteriespannung überprüft sowie die Qualität der Funkstrecke. Wenn die Basisstation das Signal nicht empfängt, wird die Hausnotrufzentrale und/oder Angehörige über die easierLife App darüber informiert, dass die Funkstrecke zum Notrufknopf gestört ist. Bei einer mehrfachen Feststellung einer zu geringen Batteriespannung, wird ebenfalls die Meldung einer leeren Batterie an die Hausnotrufzentrale oder easierLife App gesendet.



Bitte beachten:

- Wenn Sie den Notrufknopf nicht aktivieren, wird die Batteriespannung nur beim Auslösen eines Notrufs überprüft. Es

ist dann erforderlich, den Notrufknopf zu drücken, damit der Notrufknopf die Batteriespannung überprüft.

- Wenn der Notrufknopf und die automatische Erkennung einer leeren Batterie einmal aktiviert wurden, ist es nicht mehr möglich oder nötig, diese Funktion rückgängig zu machen.
- Bei niedriger Batteriespannung wird der Notrufknopf alle 12 Stunden (statt 24 Stunden) ein Signal zur der Basisstation und/oder an easierLife App senden.

Reichweite des Notrufknopfs

Der Notrufknopf hat eine Reichweite von 600m (im Freien) zur Basisstation. Die Reichweite ist allerdings von den baulichen Umständen abhängig. Deswegen empfehlen wir bei der Installation der Technik Reichweitentests durchzuführen, indem Sie nach der Installation den Notrufknopf aus den von Ihnen relevanten Bereichen auslösen (z.B. aus dem Garten oder dem Keller). Achten Sie darauf, dass sich zuhause das Mobilteil immer in der Basisstation befindet.



Bitte beachten: Die Reichweite des Notrufknopfes zum Mobilteil beträgt 3-5 Meter und ist für den Außer-Haus-Betrieb geeignet.

Der Notrufknopf zeichnet sich außerdem dadurch aus, dass er von der Trageart „Armbanduhr“ auf die Trageart „Halskette“ jederzeit umgebaut werden kann.

In der Trageart „Armbanduhr“ verfügt er zudem über die Möglichkeit, beliebige Standard-Uhrenarmbänder statt des mitgelieferten Silikonarmbands zu verwenden.

4 Bedienung

4.1 Alarmauslösung

- Durch Drücken der Notruftaste an der Basisstation, am Mobilteil (halten bis zum 1. Ton) oder durch Notrufknopf wird ein Alarm ausgelöst. Dieser Alarm hat höchste Priorität.
- Löst der Nutzer durch Drücken der Taste einen Alarm aus, hat die Notrufzentrale oder die Angehörigen die Möglichkeit, direkt mit dem Nutzer über die Freisprecheinrichtung (Mikrofon) der Basisstation zu sprechen um abzuklären, ob

vor Ort alles in Ordnung ist oder der Nutzer Hilfe braucht. Der Anrufer kann in Alarmsituationen über den Lautsprecher kommunizieren. Aus technischen Gründen wird bei dem Anruf an die Basisstation eine deutsche Telefonnummer angerufen. Hier fallen je nach Tarifmodell zusätzliche Telefongebühren für den Anrufer an.

- Die Basisstation ist gegen Stromausfälle mit einem integrierten Notstromaggregat abgesichert und kann daher bis zu 48 Stunden ohne Stromversorgung auskommen*. Sollte jedoch das Mobilfunknetz ausfallen, kann das System keine Daten übertragen. Ist das System aus einem der beiden Gründe nicht verfügbar, wird es als „offline“ in der App angezeigt. Unser zentrales System erhält eine Meldung, falls Störungen eintreten. Sie werden darüber unverzüglich benachrichtigt.

***Bitte beachten Sie:** In dieser Situation werden ausschließlich Benutzeralarme, die durch den Mobilteil oder den Notrufknopf ausgelöst wurden, gemeldet.

4.2 Eingehende Anrufe annehmen

- Das Mobilteil klingelt, wenn es einen Anruf empfängt.

- Drücken Sie die Notruftaste an der Basisstation, am Mobilteil (halten bis zum 1. Ton) oder den Notrufknopf, um den Anruf anzunehmen.

4.3 Verbindung testen

Mit Hausnotrufzentrale

Wenn Sie eine Notrufzentrale gebucht haben:

- Drücken Sie die Notruftaste auf der Basisstation oder die Notruftaste des Notrufknopfs, um einen Test-Notruf auszulösen.
- Die Hausnotrufzentrale wird Ihren Anruf entgegennehmen.
- Erwähnen Sie, dass es sich um einen Testanruf handelt.
- Achten Sie während des Anrufs auf Sprachqualität und Lautstärke.
- Wiederholen Sie den Test und drücken Sie dieses Mal die Notruftaste auf dem Mobilteil (drücken und halten bis zum 1. Ton).

Privates Umfeld

Nach der Installation der App durch den Manager (siehe 5. 2 Manager):

- Drücken Sie die Notruftaste auf der Basisstation oder die Notruftaste des Notrufknopfs, um einen Test-Notruf auszulösen.
- Der Manager und die Helfer erhalten eine Benachrichtigung.
- Aus der easierLife App heraus, können der Manager und die Helfer auf der Basisstation zurückrufen.
- Achten Sie während des Anrufs auf Sprachqualität und Lautstärke.
- Wiederholen Sie den Test und drücken Sie dieses Mal die Notruftaste auf dem Mobilteil (drücken und halten bis zum 1. Ton).

4.4 Bedeutung der LED-Anzeigen

Das Mobilteil macht die Nutzer/innen mit der LED-Anzeige auf den aktuellen Betriebszustand aufmerksam:

	Verhalten	Bedeutung
Obere LED (Grün)	An	Mobilteil Akku wird geladen
	Blinkt einmal alle 5 Sekunden	Normaler Betriebszustand
Obere LED (Rot)	Blinkt einmal alle 3 Sekunden	Niedriger Batteriestand
Untere LED (Orange)	Blinkt einmal alle 3 Sekunden	GSM-Fehler oder das Gerät ist aktuell dabei, sich im GSM-Netz anzumelden

Während das Mobilteil geladen wird, gibt die rote LED den Batteriestand nicht an. Wenn das Mobilteil eingeschaltet wird, während ein GSM-Fehler vorliegt (orange LED blinkt einmal alle 3 Sekunden), piept das Gerät 3-mal, um auf den Fehler hinzuweisen.

Die Basisstation verfügt über folgende LED-Anzeigen:

	Verhalten	Bedeutung
Linke LED (Grün)	An	Netzspannung verbunden
	Blinkt einmal alle 5 Sekunden	Netzausfall, Akkubetrieb
Rechte LED (Blau)	An	Mobilteil eingesetzt
	Aus	Mobilteil entnommen

4.5 Lokalisierung und Geofencing

Lokalisierung

Wenn ein Notruf ausgelöst wurde, verschickt das Mobilteil an die Notrufzentrale und/oder Angehörige, eine Benachrichtigung mit der Standort-Information

Geofencing

Das Mobilteil kann so konfiguriert werden, dass ein Alarm automatisch ausgelöst wird, wenn der Nutzer/inneneinen bestimmten Bereich verlassen. Um folgende Konfigurationen

durchzuführen, können Sie uns per E-Mail service@easierlife.de oder unter der Rufnummer 0721 180 308 11 kontaktieren.

5 Wasserdichtigkeit/Reinigung und erneuter Einsatz des Notrufsystems

5.1 Basisstation und Mobilteil

Das Mobilteil und die Basisstation sind nicht wasserdicht. Es darf nur feucht abgewischt werden. Reinigen Sie die Basisstation nur mit einem feuchten Tuch. Bitte verwenden Sie keine aggressiven oder scheuernden Reinigungsmittel. Diese könnten die Tasten angreifen und die Kunststoffoberfläche matt werden lassen.

Wenn eine Desinfektion des Gerätes notwendig ist, so testen Sie das verwendete Desinfektionsmittel zunächst an einer unauffälligen Stelle (z.B. Unterseite) auf seine Verträglichkeit. Verwenden sie ausschließlich Desinfektionsmittel, die nicht auf Alkohol basieren. Aufgrund der Vielzahl der auf dem Markt befindlichen Mitteln können wir Ihnen hier leider keine Empfehlung geben. Auch hier dürfen Sie das Gerät nur feucht

abwischen. Achten Sie darauf, dass keine Flüssigkeit in das Gerät eindringt. Bitte sorgen Sie insbesondere dafür, dass kein Wasser in den Lautsprecher und das Mikrofon gelangt.

Die Notstrom Akkus in der Basisstation und der Akku des Mobilteils sollten alle 3 Jahre ausgetauscht werden. Bitte setzen Sie sich dazu mit Ihrem Hausnotrufanbieter oder mit der easierLife GmbH in Verbindung.

5.2 Notrufknopf

Der Notrufknopf ist wasserdicht und entspricht der Schutzklasse „IP67 - staub- und wasserdicht“. Sie können mit ihm in die Badewanne oder duschen gehen. Den Notrufknopf können Sie unter fließendem Wasser reinigen. Sollte dies nicht ausreichen, können Sie Spülmittel und eine weiche Bürste verwenden. Verwenden Sie keine alkoholischen Reinigungsmittel und auf gar keinen Fall Reinigungsbenzin.

Nach maximal 8 Jahren sollte der Notrufknopf ausgetauscht werden, da sich die Batterie dem Ende der Lebensdauer nähert. Dies wird vom Ihrem Notrufanbieter oder von der easierLife GmbH organisiert.

5.3 Wiedereinsatz des Gerätes

Das Gerät wird Ihnen von der easierLife GmbH oder einem Partner in der Regel nur leihweise zur Verfügung gestellt. Bitte behandeln Sie es schonend, da es nach dem Einsatz bei Ihnen einem anderen Nutzer/einer anderen Nutzerin zur Verfügung gestellt wird.

6 Automatische Funktionen

6.1 Niedriger Akkustand

- Sobald ein niedriger Akkustand länger als 5 Minuten andauert, sendet das Gerät eine entsprechende Meldung an die Notrufzentrale und/oder Angehörige und die orange LED blinkt alle 3 Sekunden.
- Nachdem der Akku wieder geladen ist, sendet die Basisstation eine Meldung über die Wiederherstellung des Akkustandes und die orange LED geht aus.

6.2 Niedriger Batteriestand beim Notrufknopf

Wenn der Batteriestand des Notrufknopf niedrig ist, blinkt die orange LED am Notrufknopf zweimal pro Sekunde. Bitte setzen sie sich dann mit Ihrem Hausnotrufanbieter oder easierLife

GmbH in Verbindung. Gleichzeitig wird eine entsprechende Meldung an die Notrufzentrale und/oder Angehörige übertragen.

6.3 Automatische Kontrollrufe

Die Basisstation sendet regelmäßig automatische Kontrollrufe an die Notrufzentrale und/oder Angehörige. Damit wird die einwandfreie Kommunikation zwischen Ihrem Gerät und der Notrufzentrale/Angehörigen sichergestellt.

7 Wichtige Hinweise

7.1 Anwendungsrisiken und Kontraindikationen

Ein Hausnotrufsystem kann nicht die persönliche Betreuung eines kranken, pflegebedürftigen oder behinderten Menschen ersetzen. Insbesondere weisen wir auf folgende Einschränkungen hin:

- Bei Personen mit Einschränkungen der geistigen Fähigkeiten (z. B. Demenz) ist das System nur bedingt einsetzbar. Es sollte gewährleistet sein, dass der/die Nutzer/in versteht,

dass er/sie mit dem Notrufknopf oder der Notruftaste am Gerät Hilfe herbeirufen kann.

- Bei der Trageart „Armbanduhr“ des mitgelieferten Notrufknopfs ist eine Auslösung in der Regel nur möglich, wenn der/die Nutzer/in noch beide Arme bewegen kann. Eine sicherere Auslösung, zum Beispiel bei einem Schlaganfall, gewährleistet die Trageart „Halskette“.
- Bei Störungen im Mobilfunknetz ist die Auslösung eines Notrufs unter Umständen nicht oder nur zeitverzögert möglich. Dasselbe gilt bei nicht ausreichender Empfangsstärke. Das Gerät sollte nach Aufstellung und Überprüfung der Empfangsstärke daher vom Nutzer/von der Nutzerin nicht an einer anderen Stelle aufgestellt werden, ohne dass auch dort eine Messung der Empfangsstärke und eine Testauslösung erfolgt sind (siehe 3.4 Überprüfen der Signalstärke).
- Das Gerät löst nur auf Anforderung des Nutzers/der Nutzerin einen Notruf aus. Wenn eine plötzliche Erkrankung Bewusstseinsstörungen zur Folge hat, ist daher keine Auslösung durch den/die Nutzer/in mehr möglich (z.B. bei einem epileptischen Anfall). Eine verbesserte Sicherheit kann hier durch unseres HOME Smart System erreicht werden.

- Wenn das Mobilteil nicht in der Basisstation eingesetzt ist, verringert sich die Reichweite des Notrufknopfs, die Lautstärke des Lautsprechers und die Empfindlichkeit des Mikrofons. Aus diesem Grund sollte zu Hause immer das Mobilteil in die Basisstation eingesteckt werden. Die Möglichkeit, das Mobilteil aus der Basisstation zu entnehmen, ist ausschließlich für die Nutzung außerhalb des Hauses vorgesehen.

7.2 Hinweise zu Batterien

- Verschluckungsgefahr! Daher Batterien für Kleinkinder unerreikbaar aufbewahren! Kleine Kinder könnten Batterien verschlucken und daran ersticken.
- Explosionsgefahr! Keine Batterien ins Feuerwerfen!
- Batterien dürfen nicht ausgebaut, nicht geladen oder kurzgeschlossen werden. Nur die Basisstation darf zum Laden des Mobilteils genutzt werden.
- ACHTUNG! Beim Einsetzen eines falschen Batterietyps besteht Explosions-Gefahr.
- Wenn eine Batterie ausgelaufen ist, Schutzhandschuhe anziehen und das Batteriefach mit einem trockenen Tuch

reinigen. Sollte Flüssigkeit aus einer Batteriezelle mit Haut oder Augen in Kontakt kommen, die betroffene Stelle mit Wasser reinigen und ggf. ärztliche Hilfe aufsuchen.

- Schützen Sie Batterien vor übermäßiger Wärme.
- Keine Batterien zerlegen, öffnen oder zerkleinern.

7.3 Hinweise zur Entsorgung

- Im Interesse des Umweltschutzes dürfen verbrauchte Batterien nicht im Hausmüll entsorgt werden. Bitte beachten Sie die jeweils gültigen Entsorgungsvorschriften oder nutzen Sie öffentliche Sammelstellen.
- Dieses Produkt unterliegt der Europäischen Richtlinie 2012/19/EU über Elektro und Elektronik Altgeräte und ist entsprechend gekennzeichnet
- Entsorgen Sie elektronische Geräte nie mit dem Haushaltsabfall. Bitte informieren Sie sich über die örtlichen Bestimmungen zur ordnungsgemäßen Entsorgung von elektrischen und elektronischen Produkten. Die ordnungsgemäße Entsorgung dient dem Schutz der Umwelt und der menschlichen Gesundheit.

7.4 Sicherheitshinweise zu den Geräten

- Die Basisstation ist nicht wasserdicht!
- Der Notrufknopf entspricht der Schutzklasse IP- „Staub und Wasserdicht“ und kann unter fließendem Wasser gereinigt werden.
- Die Geräte bestehen aus hochwertigen elektronischen Präzisionsteilen. Die Genauigkeit der Sensorwerte und Lebensdauer der Geräte hängen vom sorgfältigen Umgang ab.
- Schützen Sie die Geräte vor starken Erschütterungen, Schlägen oder Vibrationen und lassen Sie sie nicht auf den Boden fallen.
- Die Basisstation und das Mobilteil niemals öffnen!
- Die Geräte dürfen nicht abgeändert auseinandergenommen oder selbst repariert werden. Reparaturen dürfen nur von autorisierten Fachkräften durchgeführt werden. Die Geräte weder extremen Temperaturen noch Feuchtigkeit, Staub oder direkter Sonneneinstrahlung aussetzen, da dies zu Funktionsstörungen führen kann.
- Schalten Sie den Akkuschalter an der Rückseite der Basisstation nicht aus! Das Gerät kann sonst im Fall eines

Stromausfalls keinen Notruf mehr absetzen und wird ggf. eine Fehlermeldung an die Hausnotrufzentrale senden.

- Beachten Sie bitte die Lager und Betriebsbedingungen in der Bedienungsanleitung. Eine Lagerung oder Benutzung außerhalb der festgelegten Temperatur und Luftfeuchtebereiche kann die Funktion der Geräte beeinflussen.
- Das Gerät nicht in der Nähe von starken elektromagnetischen Feldern benutzen und von Funkanlagen oder Mobiltelefonen fernhalten.

8 Datenschutz

Die easierLife GmbH stellt grundsätzlich höchste Anforderungen an den Datenschutz.

8.1 Unser Grundsatz

Wir nehmen den Schutz von persönlichen Daten sehr ernst und behandeln insbesondere personenbezogenen Daten vertraulich und selbstverständlich immer entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie der Datenschutzerklärung. Hierbei halten wir die sieben goldenen Datenschutzregeln ein:

Einwilligung, Zweckbindung, Rechtmäßigkeit, Datensparsamkeit, Transparenz, Datensicherheit und Kontrolle.

Weitreichende Informationen zum Datenschutz finden Sie auf unserer Webseite unter folgendem Link:

www.easierlife.de/datenschutzerklaerung

9 Technische Daten

9.1 HOME&GO Basisstation

Typenbezeichnung	AMP-BASE3
Batterie	1100 mAh, Ni-Mh Akku
Batterielaufzeit	30 Stunden
Lautsprecher	3 Watt
Mikrofon	Eingebaut
Spannungsversorgung	12V / 1.5A Netzteil
Max. Leistungsaufnahme	230V / 0.5A
Lautstärke	Lauter-/Leiser-Tasten in 10 Stufen einstellbar
Funkfrequenz	869.2375MHz (EN-300-220, Class 1)
Reichweite des Notrufknopfs	Bis zu 1500 Meter im Freien
Betriebstemperatur	-10°C bis 45°C
Zulässige Luftfeuchtigkeit	Bis 85% relative Feuchte nicht kondensierend
Abmessungen	163 mm x 165 mm x 62 mm
Gewicht	630 g

9.2 HOME&GO Mobilteil

Typenbezeichnung	Mobile Lite R8
Batterie	1x 3.7 V 800mAh Lithium-Ionen-Akku
Batterielaufzeit	24-50 Stunden
Lautsprecher	93.5 +/- 3.0 dB in 10 cm Entfernung
Mobilfunk	2G/3G/4G
SIM-Karte	Unterstützt 1.8V und 3V Mikro SIM-Karten
Funkfrequenz	869.2375MHz (EN-300-220, Class 1)
Reichweite des Notrufknopfs	Ca. 30 Meter
Max. Anzahl Funkkomponenten	20
Anzahl Notrufnummern	5
Betriebstemperatur	-10°C bis 45°C
Zulässige Luftfeuchtigkeit	Bis 85% relative Feuchte nicht kondensierend
Abmessungen	41.5 mm x 23.3 mm x 71.2 mm
Gewicht	56 g
Kommunikationsprotokolle	Sprache, Text-SMS, ContactID (CID) über IP, MPTP über SMS, SIA-CID über IP, XML, PFIG über SMS, CID über UDP, SIA-CID über UD

9.3 HOME&GO Notrufknopf

Batterie	CR2032 Lithium-Batterie, nicht austauschbar
Batterielaufzeit	Je nach Nutzung 9 Jahre
Funkfrequenz	869,2375 MHz (EN-300-220, Class 1)
Reichweite des Notrufknopfs	Bis zu 1500 Meter im Freien (Mobilteil in Basisstation)
Betriebstemperatur	-10°C bis 45°C
Wasser Schutzklasse	IP67
Abmessungen	31 mm x 29 mm x 13 mm
Gewicht	12 g zzgl. Zubehör (Armband, Halsband)

10 Kontaktdaten bei Kundenfragen

easierLife GmbH

Herrenstr. 50a

76133 Karlsruhe

Telefon: +49 721 180 308-11

E-Mail: info@easierlife.de

Webseite: www.easierlife.de

11 EU-Konformitätserklärung

EU Konformitätserklärung

EC-Declaration of Conformity

CE-Déclaration de Conformité

Der Hersteller: Climax Deutschland GmbH

The manufacturer:

Le fabricant:

Adresse: Max-Planck-Straße 10

Address: 50858 Köln

Adresse: Deutschland

erklärt, dass die Produkte: Mobile Pro

Declares that the products:

Déclare que les produits:

die Anforderungen der folgenden harmonisierten Normen erfüllt:

complies to the requirements of the following harmonized standards:

répond aux exigences des normes harmonisées suivantes:

- EMC Directive 2014/30/EU
- LVD Directive 2014/35/EU
- RED Directive 2014/53/EU
- RoHS 3 Directive 2015/863/EU
- WEEE Directive 2012/19/EU

Die folgenden relevanten harmonisierten Normen wurden angewandt:

The following relevant harmonized standards have been applied:

La conformité a été vérifiée sur la base des normes européennes suivantes :

- IEC 62368-1 / EN- 62368-1:2016
- EN-300220-2:2018-09 Short Range Radio
- EN 301489-1:2020 V.2.2.3
- EN 301489-3:2019 V.2.1.1
- EN-50134-1:2003 Social Alarm
- EN-50134-2:2018 Social Alarm
- EN-50134-3:2012 Social Alarm
- EN-50134-5:2005 Social Alarm

Ort und Datum der Konformitätserklärung

Place and date of declaration

Lieu et date de la déclaration

Name und Unterschrift

Name and Signature

Nom et Signature

Köln, 01.09.2020

Adrian Porger

(Geschäftsführer Climax Deutschland GmbH)

